

**Информация**  
**об обращениях граждан, поступивших в Управу муниципального района «Бярытинский район» в 1 полугодии 2016 года**

**1. Общие сведения об обращениях, поступивших в Управу муниципального района «Бярытинский район» Калужской области**

В 1 полугодии 2016 года в Управу муниципального района «Бярытинский район» Калужской области поступило 70 обращений (1 полугодие 2015г.- 65 обращений), в том числе из государственных органов -6 обращений (1 полугодие 2015г - 27 обращений), из администрации Губернатора -24 обращения (1 полугодие 2015г -18 обращений).

Из 70 обращений письменных обращений от граждан поступило 70, обращений в форме электронного документа –13 (1 полугодие 2015г – 14).

Коллективных обращений -9 (1 полугодие 2015г-11).

В первом полугодии 2016 года писем от жителей муниципального района «Бярытинский район» в адрес Губернатора Калужской области через «Почтовый ящик Губернатора» не поступало.

**Распределение обращений по месяцам**

Месяц	01	02	03	04	05	06
Кол-во обращений	2	10	12	16	21	9
Процент от общего кол-ва обращений	2,8	14,2	17,1	22,8	30	12,8

**Количество обращений граждан, поступивших в Управу муниципального района «Бярытинский район» из сельских поселений муниципального образования и других населенных пунктов**

№ п/п	Сельское поселение	Общее количество обращений и запросов по обращениям с указанием процентного соотношения от общего количества поступивших	Коллективные обращения
1.	СП «Село Бярытино»	23 (32,8%)(1 пол-2015г.-18)	4
2.	СП «Деревня Асмолово»	6 (8,5%) (1 пол-2015г -5)	1
3.	СП «Деревня Бахмугово»	5 (7,1%) (1 пол-2015г- 6)	1
4.	СП «Деревня Крисаново-Пятница»	10 (14,2%)(1 пол-2015г -7)	2
5.	СП «Село Сильковичи»	8 (11,4%)(1 пол-2015г -6)	1
6.	Из других городов и от иностранных граждан	18 (25,7%)(1 пол-2015г -6)	0
	<b>Всего</b>	<b>70 (1 пол-2015г -65)</b>	<b>9</b>

**Классификация обращений по категориям проблемных вопросов**  
**Анализ тематической структуры рассмотренных обращений**

№ п/п	Тематика вопросов	Количество вопросов	Количество вопросов в процентном отношении
1.	Жилище, улучшение жилищных условий	12	17,1
2.	Социальное обеспечение	5	7,1
3.	Газификация, водоснабжение, канализование, благоустройство	18	25,7
4.	Дорожное хозяйство	15	21,4

5.	Сельское хозяйство	2	2,8
6.	Другие вопросы	18	25,7

## 2. Результаты рассмотрения обращений. Личный прием граждан

Все обращения граждан, поступившие в Управу муниципального района «Барятинский район», рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 02.07.2010 №227-ФЗ, изм. от 18.07.2012 № 19-П)

Количество письменных обращений граждан, взятых Управой муниципального района «Барятинский район» на контроль	1 полугодие 2015 года	1 полугодие 2016 года
		65
<b>Из них по представленным данным:</b>		
разъяснено	40	59
поддержано, в том числе меры приняты	12	3
не поддержано	0	0
находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	13	6
возврат заявления по просьбе заявителя	0	1
Анонимное заявление	0	1
рассмотрено с выездом на место	11	4
на личном приеме Руководителем Управы принято	12	15

Зарегистрировано в журнале регистрации обращений граждан 72 обращения, из них два номера (№№26, 27) пропущено по техническим причинам.

Информация о рассмотрении обращений граждан  
за 1 полугодие 2016 года  
в Управе муниципального района «Барятинский район»

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений							
			Вопросы ЖКХ	Вопросы социально то обеспечен	Жилищны е вопросы	Вопросы сельского хозяйства	Дорожное хозяйство	Другие вопросы		
Всего поступило обращений	70	65	18	5	12	2	15	18		
в том числе заявлений	70	65	18	5	12	2	15	18		
в том числе жалоб	0	0	0	0	0	0	0	0		
в том числе предложений	0	0	0	0	0	0	0	0		
Из них:										
поступило коллективных обращений	9	11	4	0	0	0	5	0		
поступило повторных обращений	0	0	0	0	0	0	0	0		
поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	24	18	9	2	5	0	8	0		
поступило обращений в электронной форме	13	14	0	1	0	0	1	11		
взято на контроль	70	65	18	5	12	2	15	18		
рассмотрено с выездом на место	4	11	1	0	0	1	1	1		
рассмотрено совместно с органами самоуправления, г*ударственными органами Калужской области	2	5	0	0	0	1	0	1		

