

**Информация
об обращениях граждан, поступивших в Управу муниципального района
«Брятинский район» в 1 полугодии 2017 года**

**Общие сведения об обращениях, поступивших в Управу муниципального района
«Брятинский район» Калужской области**

В 1 полугодии 2017 года в Управу муниципального района «Брятинский район» Калужской области поступило 68 обращений (1 полугодие 2016г.- 70 обращений), в том числе из государственных органов -11 обращений (1 полугодие 2016г. - 6 обращений), из администрации Губернатора -16 обращений (1 полугодие 2016г. -24 обращения).

Из 68 обращений, письменных обращений от граждан поступило 68, обращений в форме электронного документа –7 (1 полугодие 2016г – 13).

Коллективных обращений -11 (1 полугодие 2016г-9).

Одно письмо поступило в первом полугодии 2017 года от жителей муниципального района «Брятинский район» в адрес Губернатора Калужской области через «Почтовый ящик Губернатора».

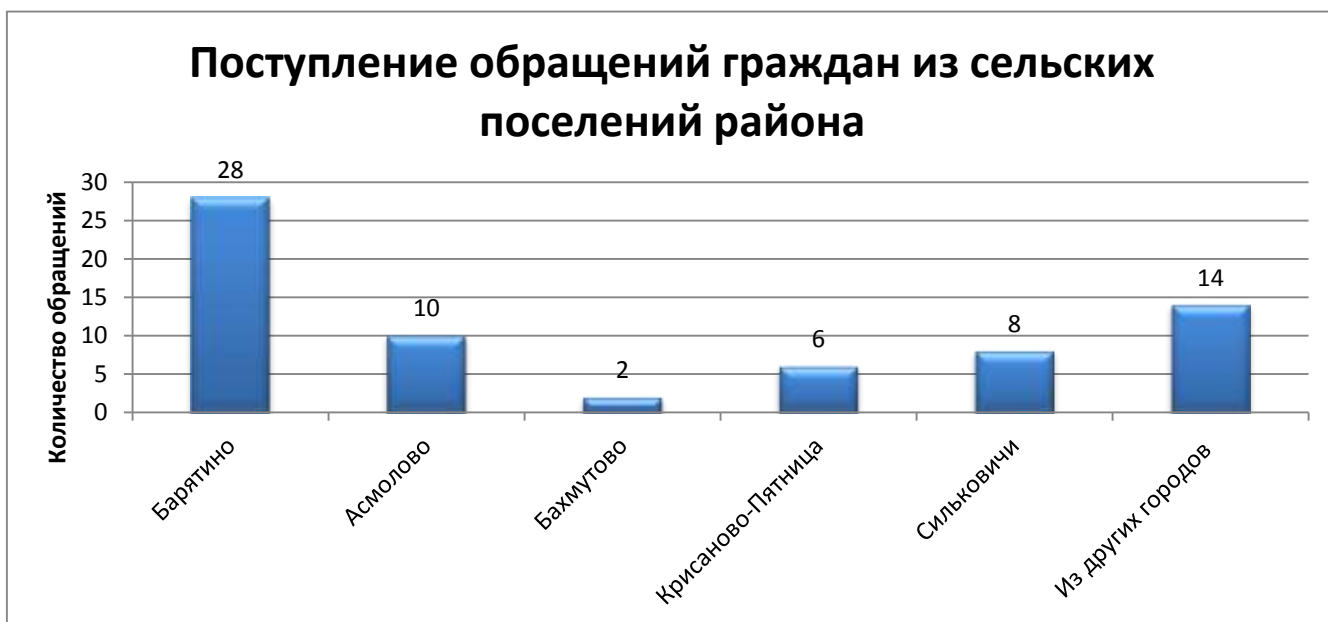


Распределение обращений по месяцам

Месяц	01	02	03	04	05	06
Кол-во обращений	6	13	12	7	12	18
Процент от общего кол-ва обращений	8,8	19,1	17,6	10,2	17,6	26,4

Количество обращений граждан, поступивших в Управу муниципального района «Барятинский район» из сельских поселений муниципального образования и других населенных пунктов

№ п/п	Сельское поселение	Общее количество обращений и запросов по обращениям с указанием процентного соотношения от общего количества поступивших	Коллективные обращения
1.	СП «Село Барятино»	28 (41,1%)(1 пол-2016г.-23)	6
2.	СП «Деревня Асмолово»	10 (14,7%) (1 пол-2016г -6)	0
3.	СП «Деревня Бахмутово»	2 (2,9%) (1 пол-2016г- 5)	0
4.	СП «Деревня Крисаново-Пятница»	6 (8,8%)(1 пол-2016г -10)	3
5.	СП «Село Сильковичи»	8 (11,7%)(1 пол-2016г -8)	2
6.	Из других городов и от иностранных граждан	14 (20,5%)(1 пол-2016г -18)	0
	Всего	68 (1 пол-2016г -70)	11



**Классификация обращений по категориям проблемных вопросов
Анализ тематической структуры рассмотренных обращений**

№ п/п	Тематика вопросов	Количество вопросов	Количество вопросов в процентном отношении
1.	Жилище, улучшение жилищных условий	7	10,2
2.	Социальное обеспечение	7	10,2
3.	Вопросы ЖКХ, благоустройство	19	27,9
5.	Газификация, водоснабжение, канализование	6	8,8
6.	Дорожное хозяйство	4	5,8
7.	Сельское хозяйство	13	19,1
8.	Другие вопросы	12	17,6

**Сводные данные по обращениям граждан , поступившим в управу
муниципального района "Барятинский район", в разрезе тематики
обращений**



2. Результаты рассмотрения обращений. Личный прием граждан

Все обращения граждан, поступившие в Управу муниципального района «Барятинский район», рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 02.07.2010 №227-ФЗ, изм. от 18.07.2012 № 19-П)

Количество письменных обращений граждан, взятых Управой муниципального района «Барятинский район» на контроль	1 полугодие 2016 года	1 полугодие 2017 года
		70
Из них по представленным данным:		
разъяснено	59	46
поддержано, в том числе меры приняты	3	15
не поддержано	0	0
находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	6	7
возврат заявления по просьбе заявителя	1	0
Анонимное заявление	1	0
рассмотрено с выездом на место	4	8
на личном приеме Руководителем Управы принято	15	8

