

**Информация
об обращениях граждан, поступивших в Управу муниципального района «Брятинский район» Калужской области в 2015 году**

1. Общие сведения об обращениях, поступивших в Управу муниципального района «Брятинский район» Калужской области

В 2015 году в Управу муниципального района «Брятинский район» Калужской области поступило 132 обращения, в том числе из государственных органов -33 обращений, из администрации Губернатора -38 обращений.

Из 132 обращений письменных обращений от граждан поступило 132, обращений в форме электронного документа – 17 (12,8 %). Следует отметить снижение числа письменных обращений, поступивших в Управу муниципального района «Брятинский район», наряду с ростом числа обращений, поступивших в форме электронного документа, что свидетельствует о постоянно развивающихся системах общего пользования, а также об имеющейся у граждан возможности направить свое обращение путем удаленного пользования в сети «Интернет».

Коллективных обращений поступило 11, что составляет 16,9% от их общего количества.

В 2015 году писем от жителей муниципального района «Брятинский район» в адрес Губернатора Калужской области через «Почтовый ящик Губернатора» не поступало.

Распределение обращений по месяцам

Месяц	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Кол-во обращений	6	7	10	14	10	18	8	9	15	9	11	15
Процент от общего кол-ва обращений	4,5	5,3	7,5	10,6	7,5	13,6	6,0	6,8	11,3	6,8	8,3	11,3

Количество обращений граждан, поступивших в Управу муниципального района «Брятинский район» из сельских поселений муниципального образования и других населенных пунктов

№ п/п	Сельское поселение	Общее количество обращений и запросов по обращениям с указанием процентного соотношения от общего количества поступивших	Коллективные обращения
1.	СП «Село Барятино»	44 (35,7 %)	9
2.	СП «Деревня Асмолово»	9 (6,8 %)	2
3.	СП «Деревня Бахмутово»	8 (6,0 %)	0
4.	СП «Деревня Крисаново-Пятница»	10 (7,5 %)	4
5.	СП «Село Сильковичи»	18 (13,6 %)	2
6.	Из других городов и от иностранных граждан	43 (32,5 %)	0
	Всего	132	17

**Классификация обращений по категориям проблемных вопросов
Анализ тематической структуры рассмотренных обращений**

№ п/п	Тематика вопросов	Количество вопросов	Количество вопросов в процентном отношении
1.	Жилище, улучшение жилищных условий	17	12,8

2.	Социальное обеспечение	15	11,3
3.	Газификация, водоснабжение, канализование, благоустройство	34	25,7
4.	Дорожное хозяйство	25	18,9
5.	Сельское хозяйство	15	11,3
6.	Другие вопросы	26	19,6

Результаты рассмотрения обращений. Личный прием граждан

Все обращения граждан, поступившие в Управу муниципального района «Барятинский район», рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 02.07.2010 №227-ФЗ, изм. от 18.07.2012 № 19-П)

Количество письменных обращений граждан, взятых Управой муниципального района «Барятинский район» на контроль	Информация за 2014 год представлена с учетом предоставления государственных и муниципальных услуг	2015 год
	2014 год	
	1057	132
Из них по представленным данным:		
разъяснено	123	98
поддержано, в том числе меры приняты	926	30
не поддержано	2	0
находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	4	4
возврат заявления по просьбе заявителя	2	0
рассмотрено с выездом на место	24	13
на личном приеме Руководителем Управы принято	55	25

Личный прием

Одной из форм работы с обращениями является личный прием граждан, что позволяет более эффективно и оперативно откликаться на нужды заявителей.

В 2015 году Руководителем Управы муниципального района на личном приеме принято 25 человек.

В основном заявители обращались с просьбой об улучшении жилищных условий, по вопросам социального обеспечения, предоставления земельных участков коммунально-бытового обслуживания, ремонта дорог.

Все просьбы, высказанные во время приема, рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Гражданам, проблемы которых не могли быть решены по объективным причинам, направлены аргументированные разъяснения.

**Информация о рассмотрении обращений граждан
за 2015 год
в Управе муниципального района «Барятинский район»**

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений								
			Вопросы ЖКХ	Вопросы социально го обеспечен	Жилищны е вопросы	Вопросы сельскохо зяйственн ой	Строитель ство и ремонт дорог	Другие вопросы			
Всего поступило обращений	132	1089	44	15	17	15	15	26			
в том числе заявлений	132	1057	44	15	17	15	15	26			
в том числе жалоб	0	0	0	0	0	0	0	0			
в том числе предложений	0	1	0	0	0	0	0	0			
Из них:											
поступило коллективных обращений	17	13	10	2	1	2	0	2			
поступило повторных обращений	0	1	0	0	0	0	0	0			
поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	38	27	14	3	11	1	5	4			
поступило обращений в электронной форме	17	16	3	1	0	1	1	11			
взято на контроль	132	1089	44	15	17	15	15	26			
рассмотрено с выездом на место	13	24	8	0	0	5	0	0			
рассмотрено совместно с органами местного самоуправления, иными государственными органами Калужской области	5	5	1	3	0	1	0	0			
*//											
рассмотрено обращений с нарушением срока	20	16	7	2	0	4	5	2			

обращения, по которым продлен срок рассмотрения	0	4	0	0	0	0	0	0	0		
обращения, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	4	4	0	1	1	0	0	2			
Результативность по рассмотренным обращениям	поддержано ²	132	1057	44	15	17	15	15	26		
	в том числе меры приняты ³	30	926	8	9	1	6	1	5		
	разъяснено ⁴	98	123	36	5	15	9	14	19		
	не поддержано ⁵	0	2	0	0	0	0	0	0		
принято граждан на личном приеме	25	71	2	4	8	7	2	2			
принято граждан на выездных личных приемах	0	0	0	0	0	0	0	0			
Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные личные приемы)	поддержано ²	25	71	2	4	8	7	2	2		
	в том числе меры приняты ³	5	10	2	1	1	0	0	1		
	разъяснено ⁴	20	47	0	3	7	7	2	1		
	не поддержано ⁵	0	0	0	0	0	0	0	0		
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) нормативных правовых актов	4	10	0	3	1	0	0	0			