

**Информация
об обращениях граждан, поступивших в Управу муниципального района
«Брятинский район» Калужской области в 2016 году**

1. Общие сведения об обращениях, поступивших в Управу муниципального района «Брятинский район» Калужской области

В 2016 году в Управу муниципального района «Брятинский район» Калужской области поступило 154 обращения, что на 3 обращения меньше, чем за этот же период 2015 года (157 обращений), в том числе из государственных органов 10 (2015г.-33 обращения), из администрации Губернатора -43 (2015г.-38 обращений). /диаграмма 1/.

Диаграмма 1



Данные 2014 года представлены с учетом предоставления государственных и муниципальных услуг.

Анализ почты свидетельствует о том, что по-прежнему значительная часть обращений, поступивших из вышестоящих организаций, содержала вопросы, решение которых находится в компетенции органов местного самоуправления. Однако многие заявители предпочитают сразу обращаться в вышестоящие органы, предполагая, что у них больше возможностей решить свои вопросы положительно таким образом.

Из 154 обращений, письменных обращений от граждан поступило 129, обращений в форме электронного документа –20 (2015г.-17).

Коллективных обращений поступило 19 (2015г.-11).

В 2016 году поступило два письма от жителей муниципального района «Брятинский район» в адрес Губернатора Калужской области через «Почтовый ящик Губернатора».

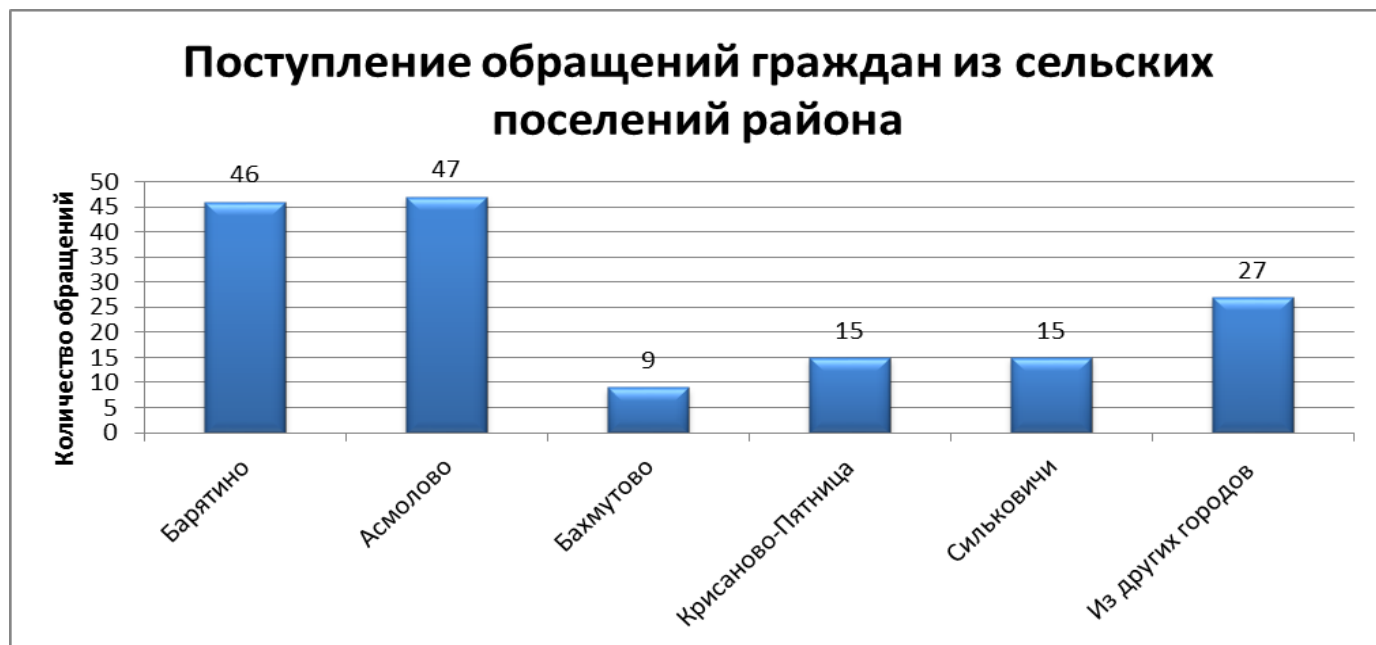
Распределение письменных обращений по месяцам

Месяц	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Кол-во обращений	2	10	14	16	21	9	10	15	12	4	8	8
Процент от общего кол-ва обращений	0,01	7,75	10,8	12,4	16,2	13,6	7,75	11,6	9,3	3,10	6,20	6,20

Количество письменных обращений граждан, поступивших в Управу муниципального района «Барятинский район» из сельских поселений муниципального образования и других населенных пунктов

Наибольшая активность граждан наблюдается в СП «село Барятино» (35,6 % обращений), СП «Деревня Асмолово» (13,1% обращений), в то же время по сравнению с 2015 г. уменьшилось количество обращений от жителей СП «Село Сильковичи», из других населенных пунктов /диаграмма 2/.

Диаграмма 2



№ п/п	Сельское поселение	2015 г.	2016 г.
1.	СП «Село Барятино»	44	46
2.	СП «Деревня Асмолово»	9	17
3.	СП «Деревня Бахмутово»	8	9
4.	СП «Деревня Крисаново-Пятница»	10	15
5.	СП «Село Сильковичи»	18	15
6.	Из других городов и от иностранных граждан	43	27
	Всего	132	129

**Классификация письменных обращений по категориям проблемных вопросов
Анализ тематической структуры рассмотренных обращений**

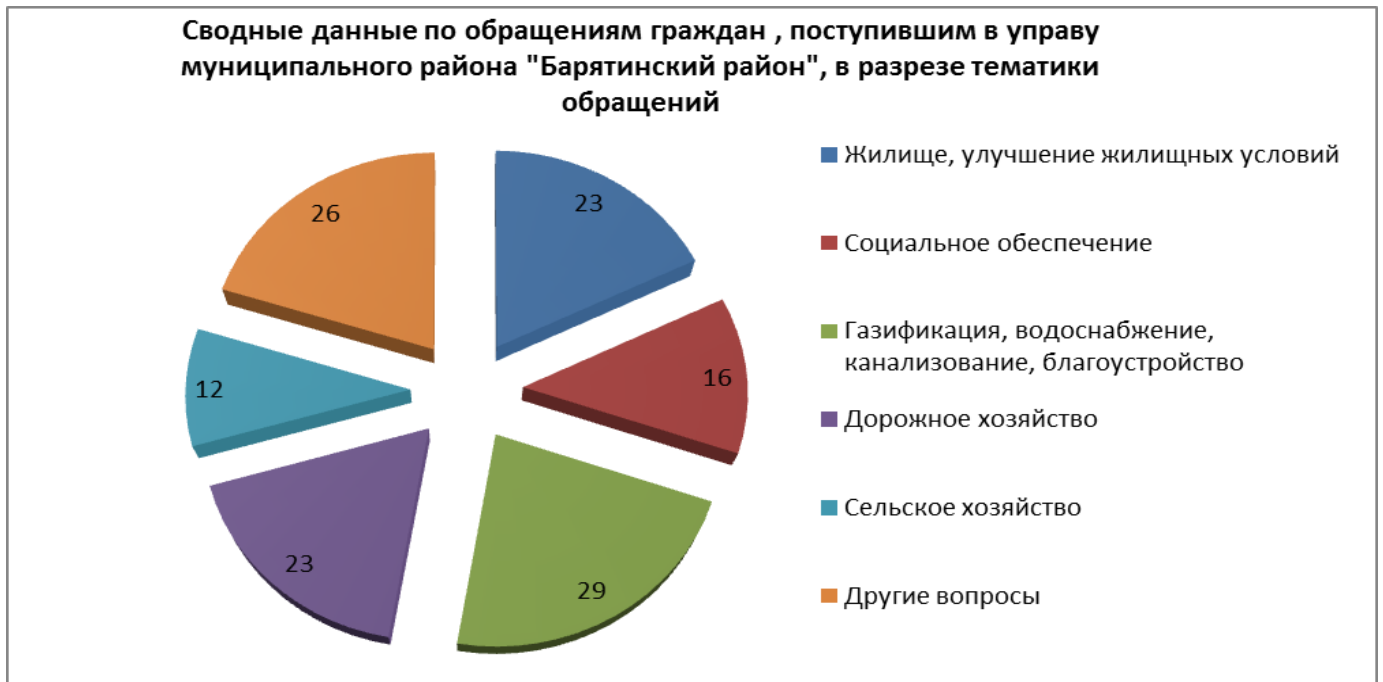
Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной; значительных изменений по сравнению с 2015 годом в ней не отмечено.

Основные вопросы, которые граждане поднимали в своих обращениях, касались социальной сферы, жилищные вопросы, вопросы дорожного хозяйства, сельского хозяйства /диаграмма 3/.

	Тематика вопросов	Количество вопросов 2015г.	Количество вопросов 2016г.
1.	Жилище, улучшение жилищных условий	17	23
2.	Социальное обеспечение	15	16
3.	Газификация, водоснабжение, канализование, благоустройство	34	29
4.	Дорожное хозяйство	25	23
5.	Сельское хозяйство	15	12

6.	Другие вопросы	26	26
----	----------------	----	----

Диаграмма 3



Результаты рассмотрения письменных обращений. Личный прием граждан

Все обращения граждан, поступившие в Управу муниципального района «Барятинский район», рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 02.07.2010 №227-ФЗ, изм. от 18.07.2012 № 19-П).

Обеспечение неукоснительного исполнения Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» является обязанностью должностных лиц Управы муниципального района «Барятинский район». Решая обращения граждан, мы делаем их жизнь лучше и комфортнее, улучшаем социально-экономическое состояние муниципального района. Необходимо отметить, что практически все обращения граждан рассматриваются в установленные законом сроки, при необходимости с выездом на место. При подготовке ответов на обращения граждан особое внимание уделяется мотивированному объяснению невозможности решить возникшую проблему и разъяснению заявителям путей решения этих проблем.

Количество письменных обращений граждан, взятых Управой муниципального района «Барятинский район» на контроль	2015 год	2016 год
	132	129
Из них по представленным данным:		
разъяснено	98	113
поддержано, в том числе меры приняты	30	9
не поддержано	0	2
находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	4	3

возврат заявления по просьбе заявителя	0	2
рассмотрено с выездом на место	13	7
на личном приеме Руководителем Управы принято	25	25

Личный прием

Одной из форм работы с обращениями является личный прием граждан, что позволяет более эффективно и оперативно откликаться на нужды заявителей. График приема размещен на официальном сайте Управы муниципального района «Барятинский район».

В 2016 году Руководителем Управы муниципального района на личном приеме принято 25 человек.

В основном заявители обращались с просьбой об улучшении жилищных условий, по вопросам социального обеспечения, предоставления земельных участков, коммунально-бытового обслуживания, ремонта дорог.

Все просьбы, высказанные во время приема, рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Гражданам, проблемы которых не могли быть решены по объективным причинам, направлены аргументированные разъяснения. Два обращения находятся на контроле.

обращения, по которым продлен срок рассмотрения	4	0	0	0	1	2	0	1			
обращения, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0	0	0	0	0	0	0	0			
находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	3	4	0	1	0	0	0	2			
Результативность по рассмотренным обращениям	поддержано ²	129	132	29	16	23	12	23	26		
	в том числе меры приняты ³	9	30	0	4	0	3	0	2		
	разъяснено ⁴	113	98	28	9	23	9	23	21		
	не поддержано ⁵	2	0	0	2	0	0	0	0		
принято граждан на личном приеме	25	25	4	7	5	3	4	2			
принято граждан на выездных личных приемах	0	0	0	0	0	0	0	0			
Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные личные приемы)	поддержано ²	25	25	4	7	5	3	4	2		
	в том числе меры приняты ³	3	5	1	1	1	0	0	0		
	разъяснено ⁴	20	20	3	6	4	3	3	1		
	не поддержано ⁵	0	0	0	0	0	0	0	0		
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) нормативных правовых актов	4	4	0	2	0	2	0	0			