

**Информация
об обращениях граждан, поступивших в Управу муниципального района
«Брятинский район» Калужской области в 2017 году**

1. Общие сведения об обращениях, поступивших в Управу муниципального района «Брятинский район» Калужской области

В 2017 году в Управу муниципального района «Брятинский район» Калужской области поступило 135 обращений, что на 6 обращений больше, чем за этот же период 2016 года (129 обращений), в том числе из государственных органов 16 (2016г.-10 обращений), из администрации Губернатора -49 (2016г.-43 обращения) /диаграмма 1/.

Диаграмма 1



Анализ почты свидетельствует о том, что по-прежнему значительная часть обращений, поступивших из вышестоящих организаций, содержала вопросы, решение которых находится в компетенции органов местного самоуправления. Однако многие заявители предпочитают сразу обращаться в вышестоящие органы, предполагая, что у них больше возможностей решить свои вопросы положительно таким образом.

Из 135 обращений, письменных обращений от граждан поступило 135, обращений в форме электронного документа –17 (2016г.-20).

Коллективных обращений поступило 20 (2016г.-19).

Одно письмо поступило от жителей муниципального района «Брятинский район» в 2017 году в адрес Губернатора Калужской области, через «Почтовый ящик Губернатора» (2016г.-2).

Распределение письменных обращений по месяцам

Месяц	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Кол-во обращений	6	13	12	7	12	18	13	8	20	7	11	8
Процент от общего кол-ва обращений	4,4	9,6	8,8	5,1	8,8	13,3	9,6	5,9	14,8	5,1	8,1	5,9

Количество письменных обращений граждан, поступивших в Управу муниципального района «Барятинский район» из сельских поселений муниципального образования и других населенных пунктов

Наибольшая активность граждан наблюдается в СП «село Барятино» (49,6 % обращений), СП «Село Сильковичи» (11,8% обращений), СП «Деревня Асмолово» (8,8% обращений), в то же время по сравнению с 2016 г. уменьшилось количество обращений от жителей СП «Деревня Бахмутово», СП «Деревня Крисаново-Пятница» /диаграмма 2/.

Диаграмма 2



№ п/п	Сельское поселение	2016 г.	2017 г.
1.	СП «Село Барятино»	46	67
2.	СП «Деревня Асмолово»	17	12
3.	СП «Деревня Бахмутово»	9	4
4.	СП «Деревня Крисаново-Пятница»	15	10
5.	СП «Село Сильковичи»	15	16
6.	Из других городов и от иностранных граждан	27	26
	Всего	129	135

**Классификация письменных обращений по категориям проблемных вопросов
Анализ тематической структуры рассмотренных обращений**

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной; значительных изменений по сравнению с 2015 годом в ней не отмечено.

Основные вопросы, которые граждане поднимали в своих обращениях, касались социальной сферы, жилищные вопросы, вопросы дорожного хозяйства, сельского хозяйства /диаграмма 3/.

	Тематика вопросов	Количество вопросов 2016г.	Количество вопросов 2017г.
1.	Жилище, улучшение жилищных условий	23	21
2.	Социальное обеспечение	16	16
3.	Газификация, водоснабжение, канализование, благоустройство	29	42
4.	Дорожное хозяйство	23	14
5.	Сельское хозяйство	12	19
6.	Другие вопросы	26	23



Результаты рассмотрения письменных обращений. Личный прием граждан

Все обращения граждан, поступившие в Управу муниципального района «Барятинский район», рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 02.07.2010 №227-ФЗ, изм. от 18.07.2012 № 19-П).

Обеспечение неукоснительного исполнения Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» является обязанностью должностных лиц Управы муниципального района «Барятинский район». Решая обращения граждан, мы делаем их жизнь лучше и комфортнее, улучшаем социально-экономическое состояние муниципального района. Необходимо отметить, что все обращения граждан рассматриваются в установленные законом сроки, при необходимости с выездом на место. При подготовке ответов на обращения граждан особое внимание уделяется мотивированному объяснению невозможности решить возникшую проблему и разъяснению заявителям путей решения этих проблем.

Количество письменных обращений граждан, взятых Управой муниципального района «Барятинский район» на контроль	2016 год	2017 год
		129
Из них по представленным данным:		
разъяснено	113	104
поддержано, в том числе меры приняты	9	29
не поддержано	2	0
находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	3	2
возврат заявления по просьбе заявителя	2	0
рассмотрено с выездом на место	7	15

на личном приеме Руководителем Управы принято	25	10

Личный прием

Одной из форм работы с обращениями является личный прием граждан, что позволяет более эффективно и оперативно откликаться на нужды заявителей. График приема размещен на официальном сайте Управы муниципального района «Барятинский район».

В 2017 году Руководителем Управы муниципального района на личном приеме принято 10 человек.

В основном заявители обращались с просьбой об улучшении жилищных условий, по вопросам социального обеспечения, предоставления земельных участков, коммунально-бытового обслуживания, ремонта дорог.

Все просьбы, высказанные во время приема, рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Гражданам, проблемы которых не могли быть решены по объективным причинам, направлены аргументированные разъяснения.

