

**Информация
об обращениях граждан, поступивших в Управу муниципального района
«Брятинский район» в 1 полугодии 2018 года**

**Общие сведения об обращениях, поступивших в Управу муниципального района
«Брятинский район» Калужской области**

В 1 полугодии 2018 года в Управу муниципального района «Брятинский район» Калужской области поступило 92 обращения (1 полугодие 2017г.- 68 обращений), в том числе из государственных органов -9 обращений (1 полугодие 2017г. - 11 обращений), из администрации Губернатора -31 обращение (1 полугодие 2017г. -16 обращений).

Из 92 обращений, письменных обращений от граждан поступило 92, обращений в форме электронного документа –13 (1 полугодие 2017г – 7).

Коллективных обращений -9 (1 полугодие 2017г - 11).

Одно письмо поступило в первом полугодии 2018 года от жителей муниципального района «Брятинский район» в адрес Губернатора Калужской области через «Почтовый ящик Губернатора». (1 полугодие 2017г – 1).

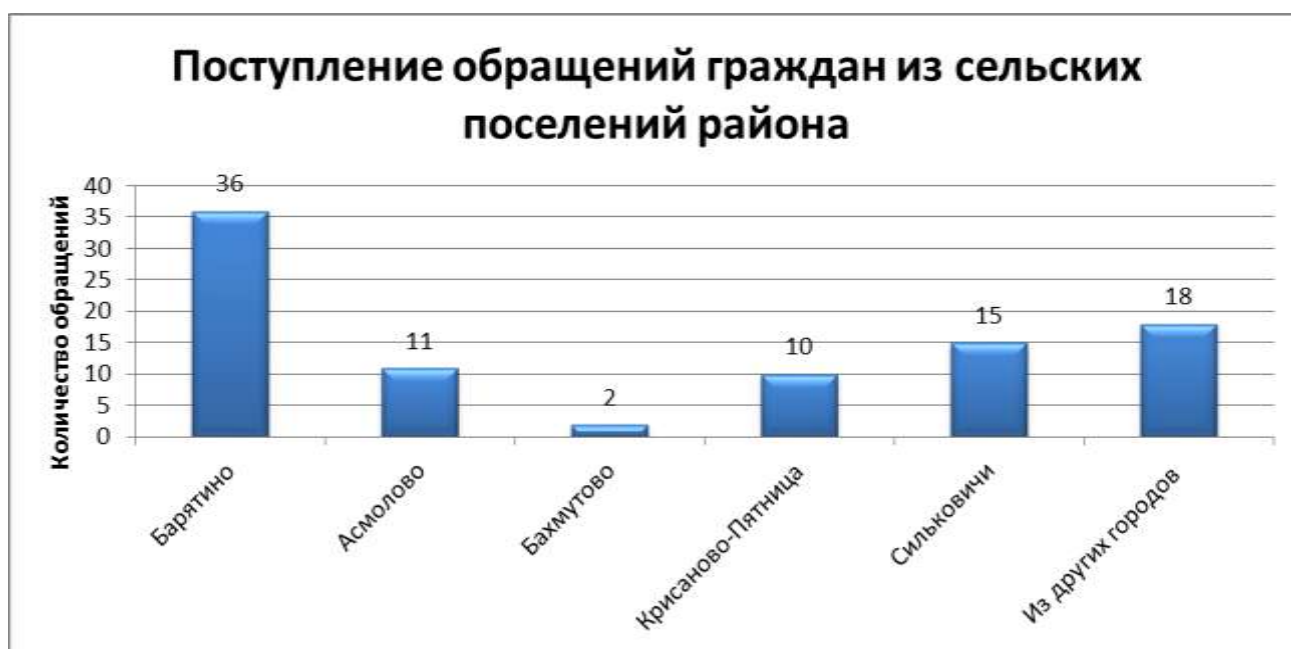


Распределение обращений по месяцам

Месяц	01	02	03	04	05	06
Кол-во обращений	14	14	15	14	19	16
Процент от общего кол-ва обращений	15,2	15,2	16,3	15,2	12,6	17,3

Количество обращений граждан, поступивших в Управу муниципального района «Барятинский район» из сельских поселений муниципального образования и других населенных пунктов

№ п/п	Сельское поселение	Общее количество обращений и запросов по обращениям с указанием процентного соотношения от общего количества поступивших	Коллективные обращения
1.	СП «Село Барятино»	36 (39,1%)(1 пол.-2017г.-28)	4
2.	СП «Деревня Асмолово»	11 (11,9%) (1 пол.-2017г -10)	2
3.	СП «Деревня Бахмутово»	2 (2,1%) (1 пол.-2017г- 2)	1
4.	СП «Деревня Крисаново-Пятница»	10 (10,8%)(1 пол.-2017г -6)	1
5.	СП «Село Сильковичи»	15 (10,5%)(1 пол.-2017г -8)	1
6.	Из других городов и от иностранных граждан	18 (19,5%)(1 пол.-2017г -14)	0
	Всего	92 (1 пол.-2017г -68)	9 (1 пол.-2017г. -11)



**Классификация обращений по категориям проблемных вопросов
Анализ тематической структуры рассмотренных обращений**

№ п/п	Тематика вопросов	Количество вопросов	Количество вопросов в процентном отношении
1.	Жилище, улучшение жилищных условий	10	10,8
2.	Социальное обеспечение	17	18,4
3.	Вопросы ЖКХ, благоустройство	24	26,0
5.	Газификация, водоснабжение, канализование	13	14,1
6.	Дорожное хозяйство	9	9,7
7.	Сельское хозяйство	11	11,9
8.	Другие вопросы	8	8,6

Сводные данные по обращениям граждан, поступившим в управу муниципального района "Барятинский район", в разрезе тематики обращений



2. Результаты рассмотрения обращений. Личный прием граждан

Все обращения граждан, поступившие в Управу муниципального района «Барятинский район», рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 02.07.2010 №227-ФЗ, изм. от 18.07.2012 № 19-П)

Количество письменных обращений граждан, взятых Управой муниципального района «Барятинский район» на контроль	1 полугодие 2017 года	1 полугодие 2018 года
		68
Из них по представленным данным:		
разъяснено	46	60
поддержано, в том числе меры приняты	15	19
не поддержано	0	0
находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	7	13
возврат заявления по просьбе заявителя	0	0
Анонимное заявление	0	0
рассмотрено с выездом на место	8	19
на личном приеме Руководителем Управы принято	8	6

