

Классификация письменных обращений по категориям проблемных вопросов

Анализ тематической структуры рассмотренных обращений

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной; значительных изменений по сравнению с 2015 годом в ней не отмечено.

Основные вопросы, которые граждане поднимали в своих обращениях, касались социальной сферы, жилищные вопросы, вопросы дорожного хозяйства, сельского хозяйства.

	Тематика вопросов	Количество вопросов 2017г.	Количество вопросов 2018г.
1.	Жилище, улучшение жилищных условий	21	21
2.	Социальное обеспечение	16	23
3.	Газификация, водоснабжение, канализование, благоустройство	42	64
4.	Дорожное хозяйство	14	24
5.	Сельское хозяйство	19	26
6.	Другие вопросы	23	24

Результаты рассмотрения письменных обращений. Личный прием граждан

Все обращения граждан, поступившие в Управу муниципального района «Барятинский район», рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 02.07.2010 №227-ФЗ, изм. от 18.07.2012 № 19-П).

Обеспечение неукоснительного исполнения Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» является обязанностью должностных лиц Управы муниципального района «Барятинский район». Решая обращения граждан, мы делаем их жизнь лучше и комфортнее, улучшаем социально-экономическое состояние муниципального района. Необходимо отметить, что все обращения граждан рассматриваются в установленные законом сроки, при необходимости с выездом на место. При подготовке ответов на обращения граждан особое внимание уделяется мотивированному объяснению невозможности решить возникшую проблему и разъяснению заявителям путей решения этих проблем.

Количество письменных обращений граждан, взятых Управой муниципального района «Барятинский район» на контроль	2017 год	2018 год
	135	182
Из них по представленным данным:		
разъяснено	104	140
поддержано, в том числе меры приняты	29	42
не поддержано	0	0
находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	2	2
возврат заявления по просьбе заявителя	0	0
рассмотрено с выездом на место	15	31
на личном приеме Руководителем Управы принято	10	13

**Информация
об обращениях граждан, поступивших в Управу муниципального района
«Брятинский район» Калужской области в 2018 году**

1. Общие сведения об обращениях, поступивших в Управу муниципального района «Брятинский район» Калужской области

В 2018 году в Управу муниципального района «Брятинский район» Калужской области поступило 182 обращения, что на 47 обращений больше, чем за этот же период 2017 года (135 обращений), в том числе из государственных органов 19 (2017г.-10 обращений), из администрации Губернатора -42 (2017г.-41 обращение).

Анализ почты свидетельствует о том, что по-прежнему значительная часть обращений, поступивших из вышестоящих организаций, содержала вопросы, решение которых находится в компетенции органов местного самоуправления. Однако многие заявители предпочитают сразу обращаться в вышестоящие органы, предполагая, что у них больше возможностей решить свои вопросы положительно таким образом.

Из 182 обращений, письменных обращений от граждан поступило 182, обращений в форме электронного документа –29 (2017г.-17).

Коллективных обращений поступило 18 (2017г.-20).

Два письма поступили от жителей муниципального района «Брятинский район» в 2018 году в адрес Губернатора Калужской области, через «Почтовый ящик Губернатора» (2017г.-2).

Распределение письменных обращений по месяцам

Месяц	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Кол-во обращений	14	14	15	15	19	16	20	28	12	11	11	8
Процент от общего кол-ва обращений	7,6	7,6	8,2	7,6	10,4	8,7	10,9	15,3	6,5	6,04	6,04	4,3

Количество письменных обращений граждан, поступивших в Управу муниципального района «Брятинский район» из сельских поселений муниципального образования и других населенных пунктов

Наибольшая активность граждан наблюдается в СП «село Барятино» (38,4 % обращений), СП «Село Сильковичи» (14,2 обращений), СП «Деревня Асмолово» (12,6 % обращений), в то же время по сравнению с 2017 г. увеличилось количество обращений от жителей СП «Деревня Бахмутово», СП «Деревня Крисаново-Пятница» .

№ п/п	Сельское поселение	2017 г.	2018 г.
1.	СП «Село Барятино»	67	70
2.	СП «Деревня Асмолово»	12	23
3.	СП «Деревня Бахмутово»	4	8
4.	СП «Деревня Крисаново-Пятница»	10	18
5.	СП «Село Сильковичи»	16	26
6.	Из других городов и от иностранных граждан	26	37
	Всего	135	182

Личный прием

Одной из форм работы с обращениями является личный прием граждан, что позволяет более эффективно и оперативно откликаться на нужды заявителей. График приема размещен на официальном сайте Управы муниципального района «Барятинский район».

В 2018 году Руководителем Управы муниципального района на личном приеме принято 13 человек.

В основном заявители обращались с просьбой об улучшении жилищных условий, по вопросам социального обеспечения, предоставления земельных участков, коммунально-бытового обслуживания, ремонта дорог.

Все просьбы, высказанные во время приема, рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Гражданам, проблемы которых не могли быть решены по объективным причинам, направлены аргументированные разъяснения.

Информация о рассмотрении обращений граждан
за 2018 год
в Управе муниципального района «Барятинский район»

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений																		
			Социальное обеспечение	Труд и занятость населения	Образование. Наука	Здравоохранение	Физическая культура и спорт. Туризм	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог, мостов	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Газификация	Вопросы водоснабжения и	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного	Электроснабжение	Вопросы градостроительной	Безопасность и охрана правопорядка	Другие вопросы
Всего поступило обращений	182	135	22	0	1	0	0	0	21	23	1	23	0	7	12	26	15	7	0	0	24
в том числе заявлений	182	135	22	0	1	0	0	0	21	23	1	23	0	7	12	26	15	7	0	0	24
в том числе жалоб	0	0																			
в том числе предложений	0	0																			
Из них:																					
поступило коллективных обращений	18	20	1	0	0	0	0	0	1	4	0	2	0	2	3	1	3	1	0	0	0
поступило повторных обращений	0	0																			
поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	42	41	4	0	0	0	0	0	8	10	0	6	0	1	6	2	0	4	0	0	1
поступило обращений в электронной форме	29	17	5	0	0	0	0	0	1	3	0	4	0	0	0	2	0	2	0	0	12

Взято на контроль		182	135	22	0	1	0	0	0	21	23	1	23	0	7	12	26	15	7	0	0	24
рассмотрено с выездом на место		31	15	0	0	0	0	0	0	1	7	0	4	0	1	6	8	4	0	0	0	0
рассмотрено обращений с нарушением срока		0	0																			
обращения, по которым продлен срок рассмотрения		0	0																			
обращения, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны		0	0																			
находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом		2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Результативность по рассмотренным обращениям	поддержано ²	182	135	22	0	1	0	0	0	21	23	1	23	0	7	12	26	15	7	0	0	24
	в том числе меры приняты ³	42	29	3	0	1	0	0	0	3	2	0	0	0	1	6	6	3	3	0	0	14
	разъяснено ⁴	138	104	19	0	0	0	0	0	18	21	1	22	0	6	6	20	12	3	0	0	10
	не поддержано ⁵	0	0																			
принято граждан на личном приеме		13	10	2	1	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	1	3	2	0	0	0	0
принято граждан на выездных личных приемах		0	0																			
Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные личные приемы)	поддержано ²	13	10	2	1	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	1	3	2	0	0	0	0
	в том числе меры приняты ³	6	1	2	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
	разъяснено ⁴	7	9	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	0
	не поддержано ⁵	0	0																			
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) нормативных правовых актов		7	4	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0