

Информация
об обращениях граждан, поступивших в Управу муниципального района
«Барятинский район» в 1 полугодии 2019 года

Общие сведения об обращениях, поступивших в Управу муниципального района
«Барятинский район» Калужской области

В 1 полугодии 2019 года в Управу муниципального района «Барятинский район» Калужской области поступило 54 обращения (1 полугодие 2018г.- 92 обращений), в том числе из государственных органов - 10 обращений (1 полугодие 2018г. - 9 обращений), из администрации Губернатора - 14 обращений (1 полугодие 2018г. -31 обращение).

Из 54 обращений, письменных обращений от граждан поступило 48, обращений в форме электронного документа – 6 (1 полугодие 2018г – 13).

Коллективных обращений - 5 (1 полугодие 2018г - 9).

В первом полугодии 2019 года поступило от жителей муниципального района «Барятинский район» в адрес Губернатора Калужской области через «Почтовый ящик Губернатора»- 0. (1 полугодие 2018г – 1).

Распределение обращений по месяцам

Месяц	01	02	03	04	05	06
Кол-во обращений	6	16	4	5	10	13
Процент от общего кол-ва обращений	11,1%	29,6%	7,4%	9,3%	18,5%	24,1%

Количество обращений граждан, поступивших в Управу муниципального района
«Барятинский район» из сельских поселений муниципального образования и других населенных пунктов

№ п/п	Сельское поселение	Общее количество обращений и запросов по обращениям с указанием процентного соотношения от общего количества поступивших	Коллективные обращения
1.	СП «Село Барятино»	21 (1 пол.-2018г.-36)	3
2.	СП «Деревня Асмолово»	9 (1 пол.-2018г -11)	1
3.	СП «Деревня Бахмутово»	9 (1 пол.-2018г- 2)	1
4.	СП «Деревня Крисаново-Пятница»	3 (1 пол.-2018г-10)	0
5.	СП «Село Сильковичи»	3 (1 пол.-2018г -15)	0
6.	Из других городов и от иностранных граждан	9 (1 пол.-2018г -18)	0
	Всего	54 (1 пол.-2018г -92)	5 (1 пол.-2018г. 9)

**Классификация обращений по категориям проблемных вопросов
Анализ тематической структуры рассмотренных обращений**

№ п/п	Тематика вопросов	Количество вопросов	Количество вопросов в процентном отношении
1.	Жилище, улучшение жилищных условий	2	3,7%
2.	Социальное обеспечение, безопасность	9	16,7%
3.	Вопросы ЖКХ, благоустройство	11	20,4%
5.	Газификация, водоснабжение, канализование	6	11,1%
6.	Дорожное хозяйство	14	25,9%
7.	Сельское хозяйство	6	11,1%
8.	Другие вопросы	6	11,1%

2. Результаты рассмотрения обращений. Личный прием граждан

Все обращения граждан, поступившие в Управу муниципального района «Барятинский район», рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 02.07.2010 №227-ФЗ, изм. от 18.07.2012 № 19-П)

Количество письменных обращений граждан, взятых Управой муниципального района «Барятинский район» на контроль	1 полугодие 2018 года	1 полугодие 2019 года
	92	54
Из них по представленным данным:		
разъяснено	60	30
поддержано, в том числе меры приняты	19	14
не поддержано	0	0
находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	13	10
возврат заявления по просьбе заявителя	0	0
Анонимное заявление	0	0
рассмотрено с выездом на место	19	8
на личном приеме Руководителем Управы принято	6	17

Информация о рассмотрении обращений граждан
за 1 полугодие 2019 года
в Управе муниципального района «Барятинский район»

	Количество обращений за отчетный период	Количество обращений за соответствующий период прошлого года	Тематика обращений																			
			Социальное обеспечение	Труд и занятость населения	Образование. Наука	Здравоохранение	Физическая культура и спорт. Туризм	Агропромышленный комплекс	Жилищные вопросы	Строительство и ремонт дорог, мостов	Транспорт и связь	Экология и природопользование	Оплата жилья и коммунальных услуг	Газификация	Вопросы водоснабжения и	Земельные правоотношения	Вопросы по эксплуатации жилищного	Электроснабжение	Вопросы градостроительной	Безопасность и охрана правопорядка	Другие вопросы	
Всего поступило обращений	54	92	7	1	0	0	0	0	0	2	14	0	0	0	1	5	6	1	0	10	1	6
в том числе заявлений	54	92	7	1	0	0	0	0	0	2	14	0	0	0	1	5	6	1	0	10	1	6
в том числе жалоб	0	0																				
в том числе предложений	0	0																				
Из них:																						
поступило коллективных обращений	5	9	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
поступило повторных обращений	0	0																				
поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области	14	21	1	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	1	0	0	0	6	1	1	1
поступило обращений в электронной форме	6	13	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2

Взято на контроль	54	92	7	1	0	0	0	0	0	2	14	0	0	0	1	5	6	1	0	10	1	6
рассмотрено с выездом на место	8	19	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	4	0	0
рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0																				
обращения, по которым продлен срок рассмотрения	0	0																				
обращения, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0	0																				
находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	10	13	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	1	0	0	1	1	3
Результативность по рассмотренным обращениям	поддержано ²	14	19	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	2	0	0	5	0	0
	в том числе меры приняты ³	7	19	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0
	разъяснено ⁴	30	60	4	1	0	0	0	0	2	9	0	0	0	1	2	3	1	0	4	0	3
	не поддержано ⁵	0	0																			
принято граждан на личном приеме	17	6	0	0	3	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	1	4	1	1	2	0	
принято граждан на выездных личных приемах	0	0																				
Результативность по рассмотренным обращениям в ходе личного приема (включая выездные личные приемы)	поддержано ²	2	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	в том числе меры приняты ³	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	разъяснено ⁴	4	4	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
	не поддержано ⁵	0	0																			
Обращения, повлекшие за собой принятие (изменение) нормативных правовых актов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0