

**Информация
об обращениях граждан, поступивших в Управу муниципального района
«Барятинский район» Калужской области в 2020 году**

1. Общие сведения об обращениях, поступивших в Управу муниципального района «Барятинский район» Калужской области

В 2020 году в Управу муниципального района «Барятинский район» Калужской области поступило 162 обращения, что на 40 обращений больше, чем за этот же период 2019 года (122 обращения), в том числе из государственных органов 10 (2019г.-25 обращений), из администрации Губернатора -39 (2019г.-21 обращение).

Анализ почты свидетельствует о том, что по-прежнему значительная часть обращений, поступивших из вышестоящих организаций, содержит вопросы, решение которых находится в компетенции органов местного самоуправления. Однако, многие заявители предпочитают сразу обращаться в вышестоящие органы, предполагая, что у них, таким образом, больше возможностей решить свои вопросы положительно.

Из 162 обращений - письменных обращений от граждан поступило 162, в том числе в электронной форме – 47 (в 2019 – 18).

Коллективных обращений поступило 25 (2019г.-12).

Через почтовый ящик Губернатора в адрес Губернатора Калужской области в 2020 году обращений от жителей муниципального района не поступало (в 2019 году таких обращений также не было).

Распределение обращений по месяцам

Месяц	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Кол-во обращений	15	13	9	8	12	18	25	16	14	14	7	11
Процент от общего кол-ва обращений	9,3%	8%	5,6%	4,9%	7,4%	11,1%	15,4%	9,9%	8,6%	8,6%	4,3%	6,8%

Количество письменных обращений граждан, поступивших в Управу муниципального района «Барятинский район» из сельских поселений муниципального образования и других населенных пунктов

Наибольшая активность граждан наблюдается в СП «село Барятино»- 62 (38,1 % от всех обращений), СП «Деревня Асмолово» - 25 (15,4 % обращений), СП «Деревня Бахмутово» - 16 (10% обращений), СП «Деревня Крисаново-Пятница» - 9 (5,6% обращений), СП «Село Сильковичи» - 14 (8,65 обращений).

№ п/п	Сельское поселение	2019 г.	2020 г.
1.	СП «Село Барятино»	46	61
2.	СП «Деревня Асмолово»	18	25
3.	СП «Деревня Бахмутово»	17	16
4.	СП «Деревня Крисаново-Пятница»	5	9
5.	СП «Село Сильковичи»	8	14
6.	Из других городов и от иностранных граждан	29	37
	Всего	122	162

Классификация письменных обращений по категориям проблемных вопросов Анализ тематической структуры рассмотренных обращений

Тематическая структура обращений граждан в целом остается стабильной, но по сравнению с 2019 годом отмечается рост количества обращений граждан.

Основные вопросы, которые граждане поднимали в своих обращениях, касались социальной сферы, жилищных вопросов, вопросов дорожного хозяйства, земельных правоотношений, градостроительной деятельности и комплексного благоустройства, эксплуатации жилищного фонда. В связи в юбилее Победы в 2020 году выросла активность граждан по вопросам, касающимся воинских захоронений, памятников воинам, увековечиванию памяти погибшим в нашем районе в годы Великой Отечественной войны. Не поступало в этом году обращений граждан по вопросам спорта, оплаты жилья и коммунальных услуг.

	Тематика вопросов	Количество вопросов 2019г.	Количество вопросов 2020г.
1.	Жилище, улучшение жилищных условий, эксплуатация жилого фонда	13	13
2.	Социальное обеспечение, труд и занятость, образование, здравоохранение	17	28
3.	Газификация, водоснабжение, водоотведение, благоустройство, электроснабжение	29	43
4.	Дорожное хозяйство, транспорт	24	35
5.	Сельское хозяйство, земельные правоотношения, экология, безопасность	17	14
6.	Другие вопросы (вопросы касающиеся воинских захоронений, памятников воинам ВОВ)	19	29

Результаты рассмотрения письменных обращений. Личный прием граждан

Все обращения граждан, поступившие в Управу муниципального района «Барятинский район», рассматривались в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 02.07.2010 №227-ФЗ, изм. от 18.07.2012 № 19-П).

Обеспечение неукоснительного исполнения Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» является обязанностью должностных лиц Управы муниципального района «Барятинский район». Решая обращения граждан, мы делаем их жизнь лучше и комфортнее, улучшаем социально-экономическое состояние муниципального района. Необходимо отметить, что все обращения граждан рассматриваются в установленные законом сроки, при необходимости, с выездом на место. При подготовке ответов на обращения граждан особое внимание уделяется мотивированному объяснению невозможности решить возникшую проблему и разъяснению заявителям путей решения этих проблем.

Количество письменных обращений граждан, взятых Управой муниципального района «Барятинский район» на контроль	2019 год	2020 год
	122	162
Из них по представленным данным:		

разъяснено	95	121
поддержано, в том числе меры приняты	21	36
не поддержано	0	0
находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом	6	5
возврат заявления по просьбе заявителя	0	0
рассмотрено с выездом на место	10	18
на личном приеме Руководителем Управы принято	78	57

Личный прием

Одной из форм работы с обращениями является личный прием граждан, что позволяет более эффективно и оперативно откликаться на нужды заявителей. График приема размещен на официальном сайте Управы муниципального района «Барятинский район».

В 2020 году руководителем Управы муниципального района на личном приеме принято 57 человек (в 2019 – 78).

В основном, заявители обращаются по вопросам улучшения жилищных условий, социального обеспечения, предоставления земельных участков, жилищно-коммунального обслуживания, ремонта дорог, мостов, трудоустройства, эксплуатации жилого фонда, ремонта многоквартирных жилых домов по программе капитального ремонта.

Все просьбы, высказанные во время приема, рассмотрены в соответствии с действующим законодательством. Гражданам, проблемы которых не могли быть решены по объективным причинам, даны аргументированные разъяснения.

Все письменные обращения граждан, поступившие в Управу в 2020 году рассмотрены без нарушения сроков, по всем даны письменные ответы.

